

LAIKIPIA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

1ST SEMESTER 2023/2024 ACADEMIC YEAR

**THIRD YEAR EXAMINATIONS FOR BACHELOR
OF ARTS KISWAHILI AND COMMUNICATION**

KICO 314: LUGHA MAWASILIANO NA MAHUSIANO MEMA

STREAM: R

TIME: 2 HRS

DAY: TUESDAY (14.30-16.30PM)

DATE: 5/12/23

THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF TWO (2 PAGES)

PLEASE DO NOT OPEN UNTIL THE INVIGILATOR SAYS SO.

MAAGIZO: Jibu maswali **MATATU**, swali la **KWANZA** ni la lazima

SWALI LA KWANZA (ALAMA 30)

- a) Eleza maana ya mawasiliano ya mahusiano mema (al.5)
- b) Eleza malengo ya mawasiliano ya mahusiano mema katika taasisi (al.5)
- c) Fafanua mambo ya kuzingatia unapoandaa ujumbe wa mahusiano mema wa kubadili mitazamo hasi kuhusu taasisi (al. 20)

SWALI LA PILI (ALAMA 20)

Taaluma ya mawasiliano ya mahusiano mema hutumika katika utatuzi wa migogoro katika mashirika mbalimbali. Eleza kwa kina ukweli wa kauli hii. (al 20)

SWALI LA TATU (ALAMA 20)

Wewe kama mwanamahusiano mema katika kampuni ya mawasiliano. Fafanua vipengele vya kuzingatia unapoandaa ujumbe wa dharura wa mahusiano mema utakaowasilishwa kwa vyombo vya habari. (al. 20)

SWALI LA NNE (ALAMA 20)

Mawasiliano ya mahusiano mema hulenga umma. Fafanua aina kumi za umma zinazorejelewa na Jefkins (1998) (al.20)

SWALI LA TANO (ALAMA 20)

Fafanua mikondo mbalimbali katika taaluma ya mawasiliano ya mahusiano mema. (al. 20)

