

LAIKIPIA



UNIVERSITY

## UNIVERSITY EXAMINATIONS

**1<sup>ST</sup> SEMESTER 2025/2026 ACADEMIC YEAR**

### **EXAMINATIONS FOR MASTERS OF ARTS KISWAHILI NA MAWASILIANO**

**KICO 824: LUGHA, MAWASILIANO NA MAHUSIANO MEMA**

***STREAM: R***

***TIME: 3 HRS***

***DAY: TUESDAY (12.30-3.30PM)***

***DATE: 03/02/2026***

**THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF THREE (2 PAGES)**

**PLEASE DO NOT OPEN UNTIL THE INVIGILATOR SAYS SO.**

**MAAGIZO:**

**JIBU MASWALI MATATU. SWALI LA KWANZA NI LA LAZIMA**

**SWALI LA KWANZA**

- a) Eleza kwa kina dhana ya mawasiliano ya mahusiano mema katika mazingira ya kazi. **(alama 5)**
- b) Fafanua makundi yanayohusishwa na mawasiliano ya mahusiano mema ili kuimarisha mahusiano katika taasisi za kisasa. **(alama 15)**
- c) Eleza sifa za ujumbe wa mawasiliano ya mahusiano mema. **(alama 10)**

**SWALI LA PILI**

- a) Taja na eleza vijenzi vitano vya mawasiliano ya mahusiano mema. **(alama 5)**
- b) Fafanua mifano halisi ya jinsi vijenzi hivyo vinavyotumika katika shirika lolote kukidhi mawasiliano. **(alama 10)**

**SWALI LA TATU**

- a) Eleza mikondo tano katika taaluma ya mahusiano mema. **(alama 5)**
- b) Eleza jinsi mikondo hiyo inavyoweza kutumika kutatua mizozo katika shirika. **(alama 10)**

**SWALI LA NNE**

- a) Eleza kwa kina hatua tano za kupanga mpango wa kukuza mawasiliano ya mahusiano mema katika shirika. **(alama 5)**
- b) Fafanua changamoto tano zinazoweza kuathiri utekelezaji wa mpango huo. **(alama 10)**

**SWALI LA TANO**

Tumia mifano kueleza jinsi taasisi zinazoshughulika na huduma kwa jamii zinavyotumia mawasiliano kuendeleza mahusiano mema na wananchi. **(alama 15)**