

LAIKIPIA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

2ND SEMESTER 2023/2024 ACADEMIC YEAR

**FIRST YEAR EXAMINATIONS FOR BACHELOR
OF ARTS KISWAHILI AND COMMUNICATION**

KICO 121: MAADILI YA UTENDAKAZI NA USIMAMIZI

STREAM: R

TIME: 2 HRS

DAY: WEDNESDAY (8.30-10.30AM)

DATE: 17/4/24

THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF TWO (2 PAGES)

PLEASE DO NOT OPEN UNTIL THE INVIGILATOR SAYS SO.



MAAGIZO: Jibu swali la **KWANZA** na maswali mengine yoyote **MAWILI**

SWALI LA KWANZA (ALAMA 30)

(a) Kazi za hiari ni muhimu kwa mfanyakazi. Thibitisha ukweli wa kauli hii. (alama 10)

(b) Wewe ni msimamizi wa shirika la Umoja wa Pambetatu. Kumekuwa na suala la utepetevu miongoni mwa wafanyakazi wako. Jadili njia ambazo utatumia ili kuimarisha uwajibikaji kazini. (alama 20)

SWALI LA PILI (ALAMA 20)

(a) Eleza njia ambazo hutumiwa kukadiria maadili ya utendakazi wa wafanyakazi mahali pa kazi. (alama 10)

(b) “Mikataba ya utekelezaji ina manufaa mengi.” Tetea ukweli wa kauli hii. (alama 10)

SWALI LA TATU (ALAMA 20)

Wewe ni meneja wa Kampuni ya Leo Njema. Kumekuwepo na visa vya migogoro miongoni mwa wafanyakazi wako. Jadili namna unavyoweza kujenga mshikamano kati ya wafanyakazi unaosimamia. (alama 20)

SWALI LA NNE (ALAMA 20)

Jadili umuhimu wa mikataba ya ajira. (alama 20)

SWALI LA TANO (ALAMA 20)

Bainisha njia tano ambazo hudhihirisha uwajibikaji wa wafanyakazi mahali pa kazi. (alama 20)