

LAIKIPIA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

2ND SEMESTER 2023/2024 ACADEMIC YEAR

**THIRD YEAR EXAMINATIONS FOR BACHELOR
OF ARTS KISWAHILI AND COMMUNICATION**

KICO 323: KISWAHILI NA MAWASILIANO KATIKA MASHIRIKA

STREAM: R

TIME: 2 HRS

DAY: MONDAY (11.30-1.30PM)

DATE: 15/4/24

THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF TWO (2 PAGES)

PLEASE DO NOT OPEN UNTIL THE INVIGILATOR SAYS SO.



MAAGIZO: Jibu swali la **KWANZA** na maswali mengine yoyote **MAWILI**

SWALI LA KWANZA (ALAMA 30)

- a. Eleza dhana ya mawasiliano katika mashirika. (Alama 6)
- b. Fafanua umuhimu wa mawasiliano katika mashirika. Jikite katika mashirika mawili makuu nchini Kenya. (Alama 12)
- c. Huku ukirejelea mifano mwafaka, jadili masuala yoyote **matatu** ya kimaadili katika mashirika. (Alama 12)

SWALI LA PILI (ALAMA 20)

- a. Jadili jinsi muundo wa wima na muundo wa mlazo unavyotumika katika mawasiliano ya mashirika. (Alama 10)
- b. Tofautisha miundo hii kwa kutumia mifano mwafaka. (Alama 10)

SWALI LA TATU (ALAMA 20)

Toa maelezo mafupi kuhusu istilahi zifuatazo zinazohusiana na mwasiliano katika mashirika. Eleza mchango wa kila moja katika ukuzaji au udidimiaji wa shirika.

(Alama 20)

- i. Mbiu kauli.
- ii. Maono.
- iii. Ujitambulishaji wa shirika.
- iv. Picha simamizi ya shirika.
- v. Mikakati ya shirika.

SWALI LA NNE (ALAMA 20)

Kwa kutumia nadharia ya utambuzi wa washikadau, jadili makundi **matatu** makuu ya washikadau. (Alama 20)

SWALI LA TANO (ALAMA 20)

Eleza aina ya miundo na tamaduni zozote **tano** za mashirika. (Alama 20)