

LAIKIPIA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

1ST SEMESTER 2025/2026 ACADEMIC YEAR

THIRD YEAR EXAMINATIONS FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF ARTS KISWAHILI AND COMMUNICATION

KICO 314: LUGHA NA MAWASILIANO MEMA

STREAM: R

TIME: 2 HRS

DAY: FRIDAY (2.30-4.30PM)

DATE: 30/1/2026

THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF THREE (2 PAGES)

PLEASE DO NOT OPEN UNTIL THE INVIGILATOR SAYS SO.

MAAGIZO:

JIBU MASWALI MATATU, SWALI LA KWANZA NI LA LAZIMA

SWALI LA KWANZA

- a) Fafanua mikondo mbalimbali katika taaluma ya mawasiliano na mahusiano mema. **(alama 10)**
- b) Fafanua mitindo tano inayotumika katika mawasiliano ya mahusiano mema. **(alama 10)**
- c) Eleza dhima ya mawasiliano ya mahusiano mema katika shirika. **(alama 10)**

SWALI LA PILI

Eleza vijenzi vitano vya mawasiliano ya mahusiano mema. **(alama 20)**

SWALI LA TATU

Jadili sifa anazopaswa kuwa nazo mwanamahusiano mema ili kutekeleza majukumu yake ya kimawasilaino katika taasisi. **(alama 20)**

SWALI LA NNE

Wewe kama afisa mkuu wa mahusiano mema wa kampuni ya mawasiliano fafanua jinsi ya kuandaa programu ya kubadili mitazamo hasi kuhusu kampuni. **(alama 20)**

SWALI LA TANO

Fafanua umma katika mawasiliano ya mahusiano mema kama unavyorejelewa na Guth na Marsh (2009). **(alama 20)**