

LAIKIPIA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

2ND SEMESTER 2023/2024 ACADEMIC YEAR

FOURTH YEAR EXAMINATIONS FOR BACHELOR OF ARTS KISWAHILI AND COMMUNICATION

KICO 422: MAWASILIANO NA MAUZO KATIKA KISWAHILI

STREAM: R

TIME: 2 HRS

DAY: WEDNESDAY (2.30-4.30PM)

DATE: 10/4/24

THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF TWO (2 PAGES)

PLEASE DO NOT OPEN UNTIL THE INVIGILATOR SAYS SO.



MAAGIZO: Jibu swali la **KWANZA** na maswali mengine yoyote **MAWILI**

SWALI LA KWANZA (ALAMA 30)

- a. Eleza dhana mawasiliano na mauzo. (Alama 5)
- b. Fafanua uhusiano uliopo kati ya mawasiliano na mauzo. (Alama 5)
- c. Kwa kutolea mifano mwafaka, eleza mchakato wa mawasiliano katika utanzu wa mauzo. (Alama 20)

SWALI LA PILI (ALAMA 20)

- a. Kwa mujibu wa mawasiliano na mauzo, bidhaa ni nini? (Alama 4)
- b. Jadili hatua anuwai zinazopitiwa na bidhaa. (Alama 8)
- c. Eleza makundi yoyote **manne** ya wapokezi wa ujumbe katika mawasiliano. (Alama 8)

SWALI LA TATU (ALAMA 20)

Eleza msururu wa hatua anazopitia mnunuzi wa bidhaa kabla ya kununua kulingana na utafiti wa John Lavidge (1965). Tumia mifano mwafaka katika maisha ya kila siku ili kulipa jibu lako uhalisia. (Alama 20)

SWALI LA NNE (ALAMA 20)

Kwa kurejelea mifano mwafaka, eleza hatua **sita** muhimu katika upangaji na ukuuzaji wa bidhaa. (Alama 20)

SWALI LA TANO (ALAMA 20)

Fafanua sifa bainifu za muuzaji bora. (Alama 20)